

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Защита от потерь»
компанией ООО «майСейфети»**

1. Общие положения

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Защита от потерь», заключающийся в уведомлении Обществом оператора мобильной связи Клиента о потере Клиентом мобильного телефона и SIM-карты, а также в возврате мобильного телефона и SIM-карты Клиента, в возврате цифрового устройства Клиента, в возврате документов Клиента (любой документ, содержащий фотографию Клиента), в возврате личной вещи Клиента, в возврате ключей Клиента, а также в уведомлении Клиента о местонахождении его багажа в случае утраты.
2. В соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Защита от потерь»** - упаковка, содержащая в себе наклейку безопасности с идентификационным номером - 7 шт., бирку на багаж с идентификационным номером - 1 шт., брелок для ключей - 1 шт. и информационный буклет, содержащий информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – документ Клиента, содержащий его фотографию (услуга «Охрана документов»), мобильный телефон и SIM-карта Клиента (услуга «Охрана мобильного телефона»), цифровое устройство Клиента (услуга «Охрана цифрового устройства»), личная вещь Клиента (услуга «Охрана личной вещи»), ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»), а также багаж Клиента (услуга «Помощь при потере багажа»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Защита от потерь» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Защита от потерь» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом со дня заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 (тридцати) дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Защита от потерь». В индивидуальный Пакет услуг «Защита от потерь» входят услуги «Охрана мобильного телефона», «Охрана цифрового устройства», «Охрана документов», «Охрана личной вещи», «Охрана ключей», а также «Помощь при потере багажа».

4.1. «Охрана мобильного телефона»

1. В рамках услуги «Охрана мобильного телефона» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с идентификационным номером в количестве 1 (одной) штуки, а также с информацией о денежном вознаграждении за возврат мобильного телефона и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В рамках услуги «Охрана мобильного телефона» Общество в случае утери Клиентом Объекта охраны обязуется уведомлять оператора мобильной связи Клиента о потере Клиентом Объекта охраны с целью его блокировки и пресечения возможности пользоваться Объектом охраны лицами, не имеющими на это права.
3. В случае утери Клиентом Объекта охраны Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Обществом по бесплатному номеру телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества

8 800 200 90 08 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни).

4. При получении сообщения от Клиента об утере Объекта охраны уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента, после чего уведомляет оператора мобильной связи Клиента об утере Объекта охраны. Уведомление оператора мобильной связи происходит не позднее 15 минут с момента получения сообщения от Клиента.
5. В случае если мобильный телефон, на котором была размещена наклейка безопасности, был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать Объект охраны Клиенту, направив его почтой / курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
6. В случае, указанном в п. 5 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему мобильный телефон Клиента.
7. На следующий рабочий день после уведомления оператора мобильной связи Клиента об утере последним Объекта охраны, Клиенту направляется письменное сообщение (по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте), информирующее о совершенных Обществом действиях.
8. Для исполнения Обществом указанных выше действий Клиент обязан:
 - 8.1. Указать достоверную и полную информацию об Объектах охраны;
 - 8.2. В случае, когда указанный мобильный телефон является корпоративным, предоставить Обществу данные юридического лица, являющегося владельцем данного мобильного телефона и SIM-карты;
 - 8.3. Если Клиент не является владельцем SIM-карты - передать Обществу достоверную информацию о владельце SIM-карты.
 - 8.4. Сообщать Обществу об изменении данных, указанных Клиентом.
9. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
10. Если уведомление оператора мобильной связи Клиента об утере Объекта охраны требует специальной информации, в частности, такой как пароль/код, Клиент обязан предоставить его Обществу в момент сообщения об утере Объекта охраны. Общество не отвечает за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения, в случае если их выполнение зависит от предоставления Клиентом специальной информации, и данная информация не была предоставлена Обществу.
11. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.2. «Охрана цифрового устройства»

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальные наклейки безопасности с идентификационным номером в количестве 1 (одной) штуки с информацией о вознаграждении за возврат утерянного Объекта охраны с номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его курьерской службой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.3. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальные наклейки безопасности с идентификационным номером в количестве 3 (трех) штук: 1 (одна) на паспорт гражданина РФ и 2 (две) наклейки на любые документы (по выбору Клиента), содержащие его фотографию, а также с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был

найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой / курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.

3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему документ Клиента.
4. В случае утраты Клиентом заграничного паспорта за пределами РФ, он обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу по номеру телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества +7 499 550 90 08 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни). Общество окажет информационную поддержку по оформлению Свидетельства на въезд в Российскую Федерацию. Если Клиент не предоставит копии основных страниц общегражданского паспорта с фотографией и личными данными или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения. Копии основных страниц общегражданского паспорта с фотографией и личными данными предоставляются Клиентом на адрес электронной почты Общества mysafety@mysafety.ru.
5. Документом, подтверждающим личность Клиента при возврате общегражданского паспорта, является любой документ, позволяющий идентифицировать Клиента (заграничный паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение и т.д.).
6. Если по истечении 30 (тридцати) дней со дня направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный общегражданский паспорт гражданина РФ или водительское удостоверение или заграничный паспорт гражданина РФ Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.
7. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
8. Количество возвратов Объекта охраны клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.4. «Охрана личной вещи»

1. В рамках услуги «Охрана личной вещи» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности на ценную вещь (по выбору Клиента: портмоне, или кошелек, или другая малогабаритная ценная личная вещь) с идентификационным номером в количестве 2 (двух) штук с информацией о вознаграждении за возврат утерянного Объекта охраны с номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его курьерской службой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.4. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.5. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей с идентификационным номером в количестве 1 (одной) штуки, а также с информацией о денежном вознаграждении за возврат ключей и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.5. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.5. «Помощь при потере багажа»

6. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную бирку на багаж с идентификационным номером в количестве 1 (одной) штуки, и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
7. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о найденном Объекте охраны Клиенту.
8. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.5. Соглашения, Общество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
9. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
4. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
5. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
6. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
7. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
8. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения Соглашения более 30 (тридцати) календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Защита от потерь» составляет 2000 (две тысячи) рублей, в том числе НДС (по ставке, установленной законодательством Российской Федерации).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Защита от потерь» в момент его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на Объектах охраны Клиента, и потерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Защита от потерь», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатами вознаграждения нашедшему и почтовыми/курьерскими услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется Биркой на багаж и в случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена Бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество не обязано уведомлять Клиента и передавать ему информацию о местонахождении найденного Объекта охраны.
5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия,

стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте www.mysafety.ru за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Общества

ООО «майСейфети»:

Адрес юридический – 101000, Москва, Архангельский пер,

д. 3, стр. 1, офис 33

Адрес почтовый – 123557, Москва, Электрический пер.,

д. 3/10, стр. 3

ИНН 7709664170, КПП 770101001, БИК 044525593

р/с 40702810701400000881 в АО «Альфа-Банк»

к/с 3010181020000000593

Контактный телефон: +7 (495) 641-00-44

E-mail: mysafety@mysafety.ru

Генеральный директор ООО «майСейфети»

Ростовцев А.Л.



Внимание!

Уважаемый Клиент,

Если вы не являетесь владельцем SIM-карты вашего мобильного телефона, вы обязаны передать в ООО "майСейфети" достоверную информацию о владельце SIM-карты. Если данная информация не будет передана, то услуга по экстренной блокировке SIM-карты работать не будет.