

1. Общие положения

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита», заключающийся в возврате Клиенту потерянных ключей, телефона/планшета или ноутбука, а также в блокировке телефона/планшета или ноутбука при его утрате для защиты устройства от несанкционированного использования третьими лицами. Клиент имеет право в момент приобретения услуги и загрузки специального программного обеспечения выбрать один из объектов охраны, а именно: мобильный телефон/планшет или ноутбук.
2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо - резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Цифровая защита»** - упаковка, содержащая в себе брелок безопасности в количестве 1 шт., наклейку безопасности - 1шт., ссылку для входа в личный кабинет и установки специального программного обеспечения и информационный буклет, содержащий информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объект охраны** – ключи Клиента (услуга – «Охрана ключей»), мобильный телефон/ планшет Клиента, работающий на операционной системе Android, на котором установлено специальное программное обеспечение и прикреплена наклейка безопасности (услуга «Охрана мобильного телефона») или ноутбук/планшет Клиента, работающий на операционной системе Windows (услуга «Охрана ноутбука»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 рабочих дня после заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанных Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита». В индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита» входят услуги «Охрана ключей», «Охрана мобильного телефона» или «Охрана ноутбука».

4.1. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей, снабженный уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи.

4. Если Клиентом был указан некорректный адрес или Клиент не уведомил Общество об изменении указанного адреса, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2-х раз в течение срока действия Соглашения.

4.2. «Охрана мобильного телефона»

1. В рамках услуги «Охрана мобильного телефона» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат мобильного телефона/планшета и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества, а также специальное программное обеспечение, которое Клиенту необходимо загрузить самостоятельно по ссылке, указанной на упаковке.
2. В случае утери Клиентом Объекта охраны Общество обязуется уведомлять оператора мобильной связи Клиента о потере Клиентом Объекта охраны с целью его блокировки и пресечения возможности пользоваться Объектом охраны лицами, не имеющими на это право.
3. В случае утери Клиентом Объекта охраны, он обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу по бесплатному номеру телефона круглосуточной Службы Поддержки 8-800 200 9008 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни).
4. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности и установлено специальное программное обеспечение, Клиенту необходимо отправить запрос на блокировку устройства из Личного кабинета или по телефону круглосуточной Службы поддержки 8 800 200 9008.
5. При получении сообщения от Клиента об утере Объекта охраны уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента, после чего уведомляет оператора мобильной связи Клиента об утере Объекта охраны. Процесс уведомления оператора мобильной связи должен быть начат не позднее 15 минут с момента получения сообщения от Клиента.
6. В случае если мобильный телефон/планшет, на котором была размещена наклейка безопасности, был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать его Клиенту, направив курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
7. В случае, указанном в п. 6 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему мобильный телефон/планшет.
8. На следующий рабочий день после уведомления оператора мобильной связи Клиента об утере последним Объекта охраны, Клиенту направляется письменное сообщение (по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте), информирующее о совершенных Обществом действиях.
9. Для исполнения Обществом указанных выше действий Клиент обязан:
 - 9.1. Указать достоверную и полную информацию об Объектах охраны;
 - 9.2. В случае, когда указанный Клиентом мобильный телефон является корпоративным, предоставить Обществу данные юридического лица, являющегося владельцем данного мобильного телефона и SIM-карты;
 - 9.3. Если Клиент не является владельцем SIM-карты - передать Обществу достоверную информацию о владельце SIM-карты;
 - 9.4. Сообщать Обществу об изменении указанных данных.
10. Если Клиент не предоставит данные, об Объектах охраны, или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
11. Если уведомление оператора мобильной связи Клиента о потере Объекта охраны требует специальной информации, в частности, такой как пароль/код, Клиент обязан предоставить его Обществу в момент сообщения об утрате Объекта охраны. Общество не отвечает за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения, в случае если их выполнение зависит от предоставления Клиентом специальной информации, и данная информация не была предоставлена Обществу.

Внимание!

Уважаемый Клиент,

Если вы не являетесь владельцем sim-карты вашего мобильного телефона, вы обязаны передать в ООО "майСейфети" достоверную информацию о владельце sim-карты. Если данная информация не будет передана, то услуга по экстренной блокировке sim-карты работать не будет.

12. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2-х раз в течение срока действия Соглашения.

4.3. «Охрана ноутбука»

1. В рамках услуги «Охрана ноутбука» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат ноутбука и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки, а также специальное программное обеспечение, которое Клиенту необходимо загрузить самостоятельно по ссылке, указанной на упаковке.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности и установлено специальное программное обеспечение, Клиенту необходимо отправить запрос на блокировку устройства из Личного кабинета или по телефону круглосуточной Службы поддержки 8 800 200 9008.
3. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности и на котором установлено специальное программное обеспечение, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
4. В случае, указанном в п.3 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ноутбук Клиента.
5. Если Клиентом был указаны некорректные персональные данные или Клиент не уведомил Общество об изменении персональных данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
6. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2-х раз в течение срока действия Соглашения.

5. Защита данных

1. Личные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществом право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
3. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
5. Клиент дает согласие на получение по указанному адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
6. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
7. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» составляет 1200 (Одну тысячу двести) рублей (в том числе НДС).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита» в момент его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоком, и потерянные им ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст ключи Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» а также компенсацию фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейкой безопасности, и потерянный им ноутбук/мобильный телефон/планшет будет найден и передан

Внимание!

Уважаемый Клиент,

Если вы не являетесь владельцем sim-карты вашего мобильного телефона, вы обязаны передать в ООО «майСейфети» достоверную информацию о владельце sim-карты. Если данная информация не будет передана, то услуга по экстренной блокировке sim-карты работать не будет.

Обществу, Общество выдаст ноутбук/мобильный телефон/планшет Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» а также компенсацию фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами.

5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Общество не несет ответственности за установку Клиентом специального программного обеспечения на операционную систему, для которой данное программное обеспечение не предназначено.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Договора на сайте www.mysafety.ru за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации

10. Реквизиты Общества

ООО «майСейфети»:

Адрес юридический – 101000 Москва, Архангельский пер., д. 3, стр. 1, офис 33

Адрес почтовый - 123557 Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 3

ИНН 7709664170, КПП 770101001, БИК 044 525 593

р/с 40702810701400000881 в ОАО Альфа Банк,

к/с 30101810200000000593

Контактный телефон: +7 (495) 641-00-44.

E-mail: mysafety@mysafety.ru

Генеральный директор ООО «майСейфети»
Ростовцев А.Л.

