

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Амулет для путешественников»
компанией ООО «майСейфети» (далее – Соглашение)**

1. Общие положения

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Амулет для путешественников», заключающихся в возврате Клиенту потерянных документов: общегражданского паспорта или заграничного паспорта гражданина РФ, водительского удостоверения; а также услугу об уведомлении Клиента о местонахождении его багажа в случае утраты.
2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо - резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Амулет для путешественников»** - упаковка, содержащая в себе Бирку на багаж – 1 шт., наклейку безопасности – 2 шт. и информацию об услугах, оказываемых Обществом.
3. **Объект охраны** – багаж Клиента (услуга – «Помощь при потере багажа») и документы клиента (услуга «Охрана документов»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Амулет для путешественников» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Амулет для путешественников» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 рабочих дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Амулет для путешественников». В индивидуальный Пакет услуг «Амулет для путешественников», входят услуги «Помощь при потере багажа» и «Охрана документов».

4.1. «Помощь при потере багажа»

1. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную Бирку на багаж, снабженную уникальным идентификационным номером и телефонным номером круглосуточной Службы Поддержки 8-800 200 90 08 (звонки по РФ), номером +7 (499) 550-90-08 и эл.адресом Общества для обращений о находке mysafety@mysafety.ru. Бирка на багаж прикрепляется к багажу Клиента.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена Бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о местонахождении найденного Объекта охраны Клиента.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
4. Если Клиентом были указаны некорректные персональные данные или Клиент не уведомил Общество об изменении персональных данных, указанных Клиентом, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4.2. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки. Наклейки наклеиваются на общегражданский паспорт гражданина РФ или водительское удостоверение и заграничный паспорт гражданина РФ Клиента.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиента, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Договора, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему общегражданский паспорт гражданина РФ или водительское удостоверение и/или заграничный паспорт гражданина РФ Клиента.
4. Если Клиентом были указаны некорректные персональные данные или Клиент не уведомил Общество об изменении персональных данных, указанных Клиентом, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
6. Количество возвратов Объектов охраны Клиенту не превышает 2-х раз в течение срока действия Соглашения.

5. Защита данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Договору.
2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.
3. Клиент дает согласие на передачу и обработку своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата Объекта охраны в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
5. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
6. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
7. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Амулет для путешественников» составляет 900 (Девятьсот) рублей (в том числе НДС).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Амулет для путешественников» в момент его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется Биркой на багаж и в случае если Клиентом будет утерян Объект охраны, к которому была прикреплена Бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество не обязано уведомлять Клиента и передавать ему информацию о местонахождении найденного Объекта охраны Клиента.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на документах, и потерянные им документы будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст документы Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Амулет для путешественников», а также компенсацию Обществу

- фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми/курьерскими услугами.
5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность Сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Договора, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Договора на сайте www.mysafety.ru за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Договора, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации

10. Реквизиты Общества

ООО «майСейфети»:
Адрес юридический – 101000 Москва, Архангельский пер., д. 3, стр. 1, офис 33
Адрес почтовый - 123557 Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 3
ИНН 7709664170, КПП 770101001, БИК 044 525 593
р/с 40702810701400000881 в ОАО Альфа Банк,
к/с 30101810200000000593
Контактный телефон: +7 (495) 641-00-44.
E-mail: mysafety@mysafety.ru

Генеральный директор ООО «майСейфети»
Ростовцев А.Л.

