

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Амулет для него»  
компанией ООО «майСейфети»**

**1. Общие положения**

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Амулет для него», заключающихся в возврате Клиенту потерянных ключей, документов: общегражданского паспорта или заграничного паспорта гражданина РФ, водительского удостоверения.
2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

**2. Термины**

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, заключивший Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Амулет для него»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с идентификационным номером - 1 шт., наклейку безопасности - 1 шт., а также информацию об услугах, оказываемых Обществом.
3. **Объекты охраны** – документы и ключи Клиента (услуги «Охрана документов», «Охрана ключей»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Амулет для него» Обществом.

**3. Заключение Соглашения и срок его действия**

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту индивидуального Пакета услуг «Амулет для него» и его оплаты.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 рабочих дня с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

**4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения**

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Амулет для него». В индивидуальный Пакет услуг «Амулет для него» входят услуги «Охрана ключей» и «Охрана документов».

**4.1. «Охрана ключей»**

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей, снабженный уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи.
4. Если Клиентом были указаны некорректные персональные данные или Клиент не уведомил Общество об изменении персональных данных, указанных Клиентом, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объектов охраны клиенту не превышает 2-х раз в течение срока действия Соглашения.

**4.2. «Охрана документов»**

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности на паспорт гражданина РФ и/или заграничный паспорт гражданина РФ и/или водительское удостоверение Клиента с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект

охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.

3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему Объект охраны Клиента.
4. Если Клиентом были указаны некорректные персональные данные или Клиент не уведомил Общество об изменении персональных данных, указанных Клиентом, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Если по истечении 30 дней с даты направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны, Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный Объект охраны Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.
6. Количество возвратов Объектов охраны клиенту не превышает 2-х раз в течение срока действия Соглашения.

**5. Защита данных**

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.
3. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата Объекта охраны в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
5. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
6. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
7. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней.

**6. Оплата услуг Общества**

1. Стоимость индивидуального Пакета услуг «Амулет для него» составляет 900 (Девятьсот) рублей (в том числе НДС).
2. Клиент оплачивает индивидуальный Пакет услуг «Амулет для него» в момент его приобретения.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоком безопасности для ключей и потерянные им ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст ключи Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Амулет для него», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми/курьерскими услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на документах, и потерянные им документы будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст документы Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального Пакета услуг «Амулет для него», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми/курьерскими услугами.
5. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

**7. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению,

если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

#### 8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте [www.mysafety.ru](http://www.mysafety.ru) за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанными в п.1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

#### 10. Реквизиты Общества

ООО «майСейфети»:

Адрес юридический – 101000 Москва, Архангельский пер., д. 3, стр. 1, офис 33

Адрес почтовый - 123557 Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 3

ИНН 7709664170, КПП 770101001, БИК 044 525 593

р/с 40702810701400000881 в ОАО Альфа Банк,

к/с 30101810200000000593

Контактный телефон: +7 (495) 641-00-44.

E-mail: [mysafety@mysafety.ru](mailto:mysafety@mysafety.ru)

Генеральный директор ООО «майСейфети»  
Ростовцев А.Л.

